

Москва

15.07.2021

Правила проведения Акции «Утилизатор»

Термины и определения:

«Организатор» - ООО «Вайлант Груп Рус» (ОГРН 1067746833351, ИНН 7726544821, адрес: Российская Федерация, 143421, Московская обл., Красногорский район, автодорога Балтия, территория 26 км бизнес-центр Рига-Ленд, строение 3, этаж/пом 5/II)

«Акция» - акция «Утилизатор», проводимая Организатором. Акция размещена на сайтах <https://owner.vgr-profi.ru/>, а также может размещаться на иных сайтах по решению ООО «Вайлант Груп Рус».

Оборудование (далее также-«Новое оборудование»)- оборудование под товарными знаками Vaillant и Protherm. Список оборудования, участвующего в Акции, размещен в Личном кабинете Участника на сайте www.owner.vgr-profi.ru в разделе «Правила»

«Старое оборудование»- отопительное и водонагревательное оборудование любых производителей под любыми товарными знаками.

«Участник» - совершеннолетний гражданин Российской Федерации, являющийся собственником нового и старого оборудования.

Личный кабинет Участника – это персональная страница Участника на сайте <https://owner.vgr-profi.ru/> настоящей Акции.

Сроки проведения Акции: с 01.01.2021 г. по 25 декабря 2021 г.

Правила:

1. Акция предусматривает выдачу Участнику скидочного сертификата на сервисные услуги, выполняемые официальным сервисным центром ООО «Вайлант Груп Рус» из списка, размещенного на сайте: <https://www.vaillant.ru/customers/service-support/vaillant/> или <https://www.protherm.ru/klientam/podderzhka-i-servis/servisnye-tsentry/> (далее-«сервисный центр»).

2. Сервисные услуги могут включать в себя: демонтаж, монтаж, ввод в эксплуатацию, проведение сервисного обслуживания Оборудования и пр. Сервисный центр самостоятельно определяет на какие сервисные услуги может распространяться сертификат. Участник может совершить Сертификатом полную или частичную оплату сервисных услуг. Номинал сертификата на оборудование под товарным знаком Vaillant составляет 2500 руб. Номинал сертификата на оборудование под товарным знаком Protherm составляет 2000 руб. Сертификат не отменяет и не изменяет требований завода-изготовителя о выполнении Участником гарантийных условий, прописанных в паспорте Оборудования.

3. Актуальный перечень Нового оборудования, участвующего в Акции размещен на сайте www.owner.vgr-profi.ru (далее – сайт) в личном кабинете в разделе «Правила». Акция на новое оборудование распространяется на технику не старше 26 месяцев с даты производства.

4. Для получения сертификата Участнику необходимо:

1) пройти регистрацию на сайте www.owner.vgr-profi.ru в разделе «Для владельцев» и, таким образом, зарегистрировать Личный кабинет Участника;

2) зарегистрировать в Личном кабинете Участника серийный номер Оборудования, указать адрес установки (монтажа) и пусконаладочных работ (ввода в эксплуатацию), а именно область, город,



улицу и номер дома (или адрес будущей установки (монтажа)) такого Оборудования в Личном кабинете участника.

3) Сертификат Участник получает путем нажатия кнопки «запросить сертификат» в Личном кабинете Участника после прохождения этапов, описанных в п. 4 настоящих Правил.

4) Сертификат в распечатанном виде необходимо предъявить в официальный сервисный центр ООО «Вайлант Груп Рус» из списка, размещенного на сайте: <https://www.vaillant.ru/customers/service-support/vaillant/> или <https://www.protherm.ru/klientam/podderzhka-i-servis/servisnye-tsentry/>.

5. Сертификат действителен только при условии достоверности внесенных в процессе регистрации данных. Организатор имеет право проверить такие данные.

6. У сервисного специалиста сервисного центра должна быть возможность записать данные Старого оборудования, а именно серийный номер Старого оборудования, наименование производителя и товарный знак и (или) сделать фотографию Старого оборудования сразу после демонтажа этого оборудования. В ином случае факт замены не подтверждается и Новое оборудование не участвует в Акции.

7. Участником настоящей Акции может стать любой гражданин Российской Федерации, принимающий все правила Программы и согласие на получение уведомлений программы полностью без исключений и оговорок.

8. Акция не является лотереей либо иной основанной на риске игрой.

9. Условия акции могут быть изменены Организатором в одностороннем порядке путем публикации таких изменений на сайте www.owner.vgr-profi.ru, в том числе Организатор вправе досрочно прекратить проведение акции.

10. Участие в Акции означает ознакомление и полное согласие Участника с настоящими Правилами, а также согласие на получение информационных и рекламных сообщений об Организаторе, аффилированных и связанных с ним лицах.

11. Организатор не несет ответственности за технические сбои, вызванные оборудованием, обеспечивающим работу серверов, каналов связи и абонентских устройств.

12. В случае выявления Организатором указания Участником недостоверных данных, Участник признается не выполнившим в полной мере положения Правил Программы и настоящих Правил проведения Акции. В таком случае Организатор вправе отказать в выдаче Сертификата Участнику.

13. Во всем, что не урегулировано настоящими Правилами, стороны/участники Акции руководствуются действующим законодательством РФ.

14. Организатор имеет право прекратить Аксию в любое время, опубликовав информационное сообщение на сайте, без предварительного уведомления и объяснения причин. Преждевременное завершение/приостановка Акции не может служить причиной для предъявления претензии Организатору. Прекращение Акции будет означать, что уже полученные сертификаты останутся в силе, но станет невозможным получение новых сертификатов.

