

Москва

27.10.2025

**Правила проведения Акции «Гарантия +»**

**Термины и определения:** «Организатор» - ООО «ВГР» (ОГРН 1067746833351, ИНН 7726544821, адрес: Российская Федерация, 143421, Московская область, г.о. Красногорск, тер. автодорога Балтия, км 26-й, д. 5, стр. 3, этаж 5, помещ. II)

«Акция» - акция «Гарантия +», проводимая Организатором. Акция размещена на сайте <https://owner.vgr-profi.ru/>, а также может размещаться на иных сайтах по решению ООО «ВГР». «Участник» - совершеннолетний дееспособный гражданин Российской Федерации или Республики Беларусь, являющийся собственником Оборудования под товарными знаками Vaillant, Protherm или VGR.

«Оборудование» - отопительное оборудование под товарными знаками Vaillant, Protherm или VGR, участвующее в Акции. Список оборудования, участвующего в Акции, размещен в Личном кабинете.

«Личный кабинет Участника» – это персональная страница Участника на сайте <https://owner.vgr-profi.ru/> настоящей Акции.

Сроки проведения Акции: с 27.10.2025 г. по 31.12.2027 г.

**Правила:**

1. Акция предусматривает выдачу Участникам бесплатного сертификата на продление срока заводской гарантии на определенное Оборудование при условии соблюдения настоящих Правил и положений, указанных в паспорте каждого конкретного Оборудования.

2. Актуальный перечень Оборудования, участвующего в Акции и возможные сроки расширенной гарантии размещен на сайте <https://owner.vgr-profi.ru/> (далее – сайт).

3. Для получения сертификата Участнику необходимо:

1) Пройти регистрацию на сайте <https://owner.vgr-profi.ru/> в разделе «для Владельцев» и, таким образом, зарегистрировать Личный кабинет Участника;

2) Зарегистрировать в Личном кабинете Участника серийный номер Оборудования, указать адрес (область, город, улицу, номер дома) установки (монтажа) такого Оборудования, ввести данные пусконаладочных работ (ввода в эксплуатацию), а именно наименование компании, осуществившей пусконаладочные работы Оборудования, дату проведения пусконаладочных работ (ввода в эксплуатацию) Оборудования в Личном кабинете Участника.

3) Сертификат Участник получает путем нажатия кнопки «запросить сертификат» в Личном кабинете Участника после прохождения этапов, описанных в п. 3 настоящих Правил.

4) Сертификат в распечатанном виде необходимо предъявить в официальный сервисный центр ООО «ВГР» из списка, размещенного на сайтах:

- <https://vaillant.com.ru/customer/service/centers/>
- <https://protherm.com.ru/customer/service/centers/>

- <https://vgr-heating.ru/customer/service/centers/>

в случае наступления гарантийного случая после окончания срока заводской гарантии.

4. Сертификат действителен только при условии:

1) Достоверности внесенных в процессе регистрации данных. Организатор имеет право проверить такие данные.

2) Соблюдения положений, указанных в паспорте каждого конкретного Оборудования. Паспорт Оборудования прилагается к каждому конкретному Оборудованию.

3) Ввод в эксплуатацию (пусконаладочные работы) совершены специалистом официального сервисного центра.

4) Получения сертификата Участником до окончания срока действия заводской гарантии.

5. Участником настоящей Акции может стать любой гражданин Российской Федерации и Республики Беларусь, принимающий все правила Акции и согласие на получение уведомлений в рамках реализации настоящей Акции полностью без исключений и оговорок.

6. Акция не является лотереей либо иной основанной на риске игрой.

7. Оборудование, уже зарегистрированное Участником по текущей или предыдущим Акциям «Гарантия +» не подлежит повторной регистрации.

8. Условия акции могут быть изменены Организатором в одностороннем порядке путем публикации таких изменений на сайте <https://owner.vgr-profi.ru/>, в том числе Организатор вправе досрочно прекратить проведение акции.

9. Участие в Акции означает ознакомление и полное согласие Участника с настоящими Правилами, а также согласие на получение информационных и рекламных сообщений об Организаторе, аффилированных и связанных с ним лицах.

10. Организатор не несет ответственности за технические сбои, вызванные оборудованием, обеспечивающим работу серверов, каналов связи и абонентских устройств.

11. В случае выявления Организатором указания Участником недостоверных данных, Участник признается не выполнившим в полной мере положения настоящих Правил проведения Акции. В таком случае Организатор вправе отказать в выдаче Сертификата Участнику.

12. Во всем, что не урегулировано настоящими Правилами, стороны/участники Акции руководствуются действующим законодательством РФ.

13. Организатор имеет право прекратить Ацию в любое время, опубликовав информационное сообщение на сайте, без предварительного уведомления и объяснения причин. Преждевременное завершение/приостановка Акции не может служить причиной для предъявления претензии Организатору. Прекращение Акции будет означать, что уже полученные сертификаты останутся в силе, но станет невозможным получение новых сертификатов.