

Москва

28.08.2024

Правила проведения Акции «Гарантия +» и «Гарантия Макс»

Термины и определения:

«Организатор» - ООО «ВГР» (ОГРН 1067746833351, ИНН 7726544821, адрес: Российская Федерация, 143421, Московская область, г.о. Красногорск, тер. автодорога Балтия, км 26-й, д. 5, стр. 3, этаж 5, помещ. II)

«Акция» - акция «Гарантия +», «Гарантия Макс», проводимая Организатором. Акция размещена на сайте <https://owner.vgr-profi.ru/>, также может размещаться на иных сайтах по решению Организатора.

«Участник» - совершеннолетний дееспособный гражданин Республики Беларусь, являющийся собственником Оборудования под товарным знаком Vaillant.

«Оборудование» - отопительное оборудование под товарным знаком Vaillant, участвующее в Акции. Список оборудования, участвующего в Акции, размещён в Личном кабинете.

«Личный кабинет Участника» – это персональная страница Участника на сайте <https://owner.vgr-profi.ru/> настоящей Акции.

«Система электронной обработки данных» – веб-приложение, эксплуатируемое Организатором, и размещённое на сайте <https://owner.vgr-profi.ru/>. Даёт возможность обмениваться данными об Оборудовании Участникам и сотрудникам официального сервисного центра Организатора.

Сроки проведения Акции: с 01.01.2024г. по 31.12.2025 г. Срок может быть изменён Организатором в любой момент.

Правила Акции Гарантия +:

1. Акция предусматривает выдачу Участникам бесплатного сертификата на продление срока гарантии на определённое Оборудование при условии соблюдения настоящих Правил и требований гарантии изготовителя, указанных в паспорте каждой единицы Оборудования, регистрируемой Участником для участия в акции.

2. Актуальный перечень Оборудования, участвующего в Акции Гарантия+, размещён на сайте https://owner.vgr-profi.ru (далее – сайт). Гарантия + не распространяется на принадлежности к Оборудованию из указанного перечня.

3. Для получения сертификата Участнику необходимо:

1) Пройти регистрацию на сайте <https://owner.vgr-profi.ru/> в разделе «для Владельцев» и, таким образом, зарегистрировать Личный кабинет Участника;

2) Зарегистрировать в Личном кабинете Участника серийный номер Оборудования, указать адрес (область, город, улицу, номер дома) установки (монтажа) такого Оборудования, ввести данные пусконаладочных работ (ввода в эксплуатацию), а именно наименование компании, осуществившей пусконаладочные работы Оборудования, дату проведения пусконаладочных работ (ввода в эксплуатацию) Оборудования в Личном кабинете Участника.

3) Сертификат Участник получает путём нажатия кнопки «запросить сертификат» в Личном кабинете Участника после прохождения этапов, описанных в п. 1 и 2 настоящих Правил.

4) Сертификат в распечатанном виде необходимо предъявить в официальный сервисный центр Организатора из списка, размещённого на сайтах: <https://vaillant.com.ru/customer/service/centers/> или <https://protherm.com.ru/customer/service/centers/>, если поломка случилась по истечении срока гарантии завода-изготовителя и официальный сервисный центр установил отсутствие нарушений условий гарантии завода-изготовителя, за исключением срока.

4. Сертификат действителен только при условии:

1) Достоверности внесённых в процессе регистрации данных. Организатор имеет право проверить эти данные.

2) Соблюдения положений, указанных в паспорте изделия каждой единицы Оборудования, зарегистрированной для участия в акции. Паспорт изделия прилагается к каждой единице Оборудования, имеющего серийный номер.

3) Ввод в эксплуатацию (пусконаладочные работы) совершены специалистом официального сервисного центра Организатора.

4) Получения сертификата Участником до окончания срока действия заводской гарантии.

5) Участник настоящей Акции - дееспособный совершеннолетний гражданин Республики Беларусь, принимающий все правила Акции и согласие на получение уведомлений в рамках реализации настоящей Акции полностью без исключений и оговорок.

5. Акция не является лотереей либо иной основанной на риске игрой.

6. Условия акции могут быть изменены Организатором в одностороннем порядке путём публикации таких изменений на сайте <https://owner.vgr-profi.ru/>.

7. Участие в Акции означает ознакомление и полное согласие Участника с настоящими Правилами, а также согласие на получение информационных и рекламных сообщений об Организаторе, аффилированных и связанных с ним лицах.

8. Организатор не несёт ответственности за технические сбои, вызванные оборудованием, обеспечивающим работу серверов, каналов связи и абонентских устройств.

9. В случае выявления Организатором указания Участником недостоверных данных, Участник признается не выполнившим в полной мере положения настоящих Правил проведения Акции. В таком случае Организатор вправе отказать в выдаче Сертификата Участнику или аннулировать ранее выданный Сертификат при обнаружении нарушений в ходе плановой или случайной проверки.

10. Во всем, что не урегулировано настоящими Правилами, стороны/участники Акции руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

11. Организатор имеет право прекратить Акцию в любое время, опубликовав информационное сообщение на сайте, без предварительного уведомления и объяснения причин. Преждевременное завершение/приостановка Акции не может служить причиной для предъявления претензии Организатору. Прекращение Акции будет означать, что уже полученные сертификаты останутся в силе, но станет невозможным получение новых сертификатов.

Правила Акции «Гарантия Макс».

Акция «Гарантия Макс» предоставляется на оборудование Vaillant, импортрованное ООО «ВГР» на территорию Российской Федерации и/или Республики Беларусь и проданное в розницу начиная с 01 января 2024 года.

Акция «Гарантия Макс» не распространяется:

- на оборудование, изготовленное ранее даты 01 января 2022 года;
- на оборудование, смонтированное не на территории Республики Беларусь.
- на принадлежности к Оборудованию.

- Правила предоставления «Гарантия +» сохраняются при участии в «Гарантии Макс».

- Для участия в акции «Гарантии Макс» Участник выполняет условия п.п. 1...3 Правил акции «Гарантия+»,

- В «Личном кабинете» Участник размещает копию договора на ежегодное сервисное обслуживание всех серийных номеров, зарегистрированных для участия в акции, заключённый с официальным сервисным центром Организатора из выкидного списка действующих, не позднее 3 дней с даты ПНР, начиная с первого года эксплуатации. Договор на сервисное обслуживание должен действовать весь период запрошенного расширения гарантии сразу или на любой другой период в рамках 5 лет с даты ввода в эксплуатацию.

- Заявленную Участником дату пуско-наладочных работ и действительность договора на сервисное обслуживание должен подтвердить сотрудник официального сервисного центра в Системе обработки данных.

- После проверки содержимого прикрепленных документов сотрудником ВГР производится подтверждение, «Гарантия Макс» активируется. Отказ в подтверждении обосновывается в комментарии.

- Участник ежегодно обновляет данные о действительности договора о сервисном обслуживании, прикрепляя в Личном кабинете копии актов выполненных работ в соответствии с ранее предъявленным договором. После проверки данных Организатором и сотрудником сервисного центра гарантия считается продлённой на следующие 365 дней.

- Льготный период для обновления данных о новом договоре или выполнении сервисного обслуживания по действующему договору – 2 месяца после окончания предыдущего договора или отчётного периода действующего договора.

- При разрыве срока на более чем 2 месяца участие в акции прекращается и не подлежит восстановлению.

- В случае выявления Организатором указания Участником недостоверных данных, Участник признается не выполнившим в полной мере положения настоящих Правил проведения Акции. В таком случае Организатор вправе отказать в выдаче Сертификата Участнику или аннулировать ранее выданный Сертификат при обнаружении нарушений в ходе плановой или случайной проверки.

- Во всем, что не урегулировано настоящими Правилами, стороны/участники Акции руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

- Организатор имеет право прекратить Аксию в любое время, опубликовав информационное сообщение на сайте, без предварительного уведомления и объяснения причин.

Преждевременное завершение/приостановка Акции не может служить причиной для предъявления претензии Организатору. Прекращение Акции будет означать, что уже полученные сертификаты останутся в силе, но станет невозможным получение новых сертификатов.