

Москва

15.07.2021

Правила проведения Акции «Гарантия +»

## Термины и определения:

«Организатор» - ООО «Вайлант Груп Рус» (ОГРН 1067746833351, ИНН 7726544821, адрес: Российская Федерация, 143421, Московская обл., Красногорский район, автодорога Балтия, территория 26 км бизнес-центр Рига-Ленд, строение 3, этаж/пом 5/II)

«Акция» - акция «Гарантия +», проводимая Организатором. Акция размещена на сайте <https://owner.vgr-profi.ru/>, а также может размещаться на иных сайтах по решению ООО «Вайлант Груп Рус».

«Участник» - совершеннолетний дееспособный гражданин Российской Федерации или Республики Казахстан, являющийся собственником Оборудования под товарными знаками Vaillant и (или) Protherm.

«Оборудование» - отопительное оборудование под товарными знаками Vaillant и Protherm, участвующее в Акции. Список оборудования, участвующего в Акции, размещен в Личном кабинете.

«Личный кабинет Участника» – это персональная страница Участника на сайте <https://owner.vgr-profi.ru/> настоящей Акции.

Сроки проведения Акции: с 01.01.2021 г. по 31.12.2021 г.

## Правила:

1. Акция предусматривает выдачу Участникам бесплатного сертификата на продление срока заводской гарантии на определенное Оборудование при условии соблюдения настоящих Правил и положений, указанных в паспорте каждого конкретного Оборудования.

2. Актуальный перечень Оборудования, участвующего в Акции размещен на сайте <https://owner.vgr-profi.ru> (далее – сайт).

3. Для получения сертификата Участнику необходимо:

1) Пройти регистрацию на сайте <https://owner.vgr-profi.ru/> в разделе «для Владельцев» и, таким образом, зарегистрировать Личный кабинет Участника;

2) Зарегистрировать в Личном кабинете Участника серийный номер Оборудования, указать адрес (область, город, улицу, номер дома) установки (монтажа) такого Оборудования, ввести данные пусконаладочных работ (ввода в эксплуатацию), а именно наименование компании, осуществившей пусконаладочные работы Оборудования, дату проведения пусконаладочных работ (ввода в эксплуатацию) Оборудования в Личном кабинете Участника.

3) Сертификат Участник получает путем нажатия кнопки «запросить сертификат» в Личном кабинете Участника после прохождения этапов, описанных в п. 3 настоящих Правил.

4) Сертификат в распечатанном виде необходимо предъявить в официальный сервисный центр ООО «Вайлант Груп Рус» из списка, размещенного на сайте: <https://www.vaillant.ru/customers/service-support/vaillant/> или <https://www.protherm.ru/klientam/podderzhka-i-servis/servisnye-tsentry/>, в случае наступления гарантийного случая после окончания срока заводской гарантии.



4. Сертификат действителен только при условии:
- 1) Достоверности внесенных в процессе регистрации данных. Организатор имеет право проверить такие данные.
  - 2) Соблюдения положений, указанных в паспорте каждого конкретного Оборудования. Паспорт Оборудования прилагается к каждому конкретному Оборудованию.
  - 3) Ввод в эксплуатацию (пусконаладочные работы) совершены специалистом официального сервисного центра
  - 4) Получения сертификата Участником до окончания срока действия заводской гарантии.
5. Участником настоящей Акции может стать любой гражданин Российской Федерации и Республики Казахстан, принимающий все правила Акции и согласие на получение уведомлений в рамках реализации настоящей Акции полностью без исключений и оговорок.
6. Акция не является лотереей либо иной основанной на риске игрой.
7. Условия акции могут быть изменены Организатором в одностороннем порядке путем публикации таких изменений на сайте <https://owner.vgr-profi.ru/>, в том числе Организатор вправе досрочно прекратить проведение акции.
8. Участие в Акции означает ознакомление и полное согласие Участника с настоящими Правилами, а также согласие на получение информационных и рекламных сообщений об Организаторе, аффилированных и связанных с ним лицах.
9. Организатор не несет ответственности за технические сбои, вызванные оборудованием, обеспечивающим работу серверов, каналов связи и абонентских устройств.
10. В случае выявления Организатором указания Участником недостоверных данных, Участник признается не выполнившим в полной мере положения настоящих Правил проведения Акции. В таком случае Организатор вправе отказать в выдаче Сертификата Участнику.
11. Во всем, что не урегулировано настоящими Правилами, стороны/участники Акции руководствуются действующим законодательством РФ.
12. Организатор имеет право прекратить Аксию в любое время, опубликовав информационное сообщение на сайте, без предварительного уведомления и объяснения причин. Преждевременное завершение/приостановка Акции не может служить причиной для предъявления претензии Организатору. Прекращение Акции будет означать, что уже полученные сертификаты останутся в силе, но станет невозможным получение новых сертификатов.

