

Москва

28.08.2024

Правила проведения Акции «Гарантия +» и «Гарантия Макс»**Термины и определения:**

«Организатор» - ООО «ВГР» (ОГРН 1067746833351, ИНН 7726544821, адрес: Российская Федерация, 143421, Московская область, г.о. Красногорск, тер. автодорога Балтия, км 26-й, д. 5, стр. 3, этаж 5, помещ. II)

«Акция» - акция «Гарантия +», «Гарантия Макс», проводимая Организатором. Акция размещена на сайте <https://owner.vgr-profi.ru/>, также может размещаться на иных сайтах по решению Организатора.

«Участник» - совершеннолетний дееспособный гражданин Республики Беларусь, являющийся собственником Оборудования под товарным знаком Vaillant, Protherm, VGR.

«Оборудование» - отопительное оборудование под товарными знаками Vaillant, Protherm, VGR, участвующее в Акции. Список оборудования, участвующего в Акции, размещён в Личном кабинете.

«Личный кабинет Участника» – это персональная страница Участника на сайте <https://owner.vgr-profi.ru/> настоящей Акции.

«Система электронной обработки данных» – веб-приложение, эксплуатируемое Организатором, и размещённое на сайте <https://owner.vgr-profi.ru/>. Даёт возможность обмениваться данными об Оборудовании Участникам и сотрудникам официального сервисного центра Организатора.

Сроки проведения Акции: с 01.01.2024 г. по 31.12.2025 г. Срок может быть изменён Организатором в любой момент.

Правила Акции Гарантия +:

1. Акция предусматривает выдачу Участникам бесплатного сертификата на продление срока гарантии на определённое Оборудование при условии соблюдения настоящих Правил и требований гарантии изготовителя, указанных в паспорте каждой единицы Оборудования под товарными знаками Vaillant, Protherm, VGR, регистрируемой Участником для участия в акции.

2. Актуальный перечень Оборудования, участвующего в Акции Гарантия+, размещён на сайте <https://owner.vgr-profi.ru> (далее – сайт). Гарантия + не распространяется на принадлежности к Оборудованию из указанного перечня.

3. Для получения сертификата Участнику необходимо:

1) Пройти регистрацию на сайте <https://owner.vgr-profi.ru/> в разделе «для Владельцев» и, таким образом, зарегистрировать Личный кабинет Участника;

2) Зарегистрировать в Личном кабинете Участника серийный номер Оборудования, указать адрес (область, город, улицу, номер дома) установки (монтажа) такого Оборудования, ввести данные пусконаладочных работ (ввода в эксплуатацию), а именно наименование компании, осуществившей пусконаладочные работы Оборудования, дату проведения пусконаладочных работ (ввода в эксплуатацию) Оборудования в Личном кабинете Участника.

3) Сертификат Участник получает путём нажатия кнопки «запросить сертификат» в Личном кабинете Участника после прохождения этапов, описанных в п. 1 и 2 настоящих Правил.

4) Сертификат в распечатанном виде необходимо предъявить в официальный сервисный центр Организатора из списка, размещённого на сайтах:

- <https://vaillant.com.ru/customer/service/centers/>,
- <https://protherm.com.ru/customer/service/centers/>,
- <https://vgr-heating.ru/customer/service/centers/>

если поломка случилась по истечении срока гарантии завода-изготовителя и официальный сервисный центр установил отсутствие нарушений условий гарантии завода-изготовителя, за исключением срока.

4. Сертификат действителен только при условии:

1) Достоверности внесённых в процессе регистрации данных. Организатор имеет право проверить эти данные.

2) Соблюдения положений, указанных в паспорте изделия каждой единицы Оборудования, зарегистрированной для участия в акции. Паспорт изделия прилагается к каждой единице Оборудования, имеющего серийный номер.

3) Ввод в эксплуатацию (пусконаладочные работы) совершены специалистом официального сервисного центра Организатора.

4) Получения сертификата Участником до окончания срока действия заводской гарантии.

5) Участник настоящей Акции - дееспособный совершеннолетний гражданин Республики Беларусь, принимающий все правила Акции и согласие на получение уведомлений в рамках реализации настоящей Акции полностью без исключений и оговорок.

5. Акция не является лотереей либо иной основанной на риске игрой.

6. Условия акции могут быть изменены Организатором в одностороннем порядке путём публикации таких изменений на сайте <https://owner.vgr-profi.ru/>.

7. Участие в Акции означает ознакомление и полное согласие Участника с настоящими Правилами, а также согласие на получение информационных и рекламных сообщений об Организаторе, аффилированных и связанных с ним лицах.

8. Организатор не несёт ответственности за технические сбои, вызванные оборудованием, обеспечивающим работу серверов, каналов связи и абонентских устройств.

9. В случае выявления Организатором указания Участником недостоверных данных, Участник признается не выполнившим в полной мере положения настоящих Правил проведения Акции. В таком случае Организатор вправе отказать в выдаче Сертификата Участнику или аннулировать ранее выданный Сертификат при обнаружении нарушений в ходе плановой или случайной проверки.

10. Во всем, что не урегулировано настоящими Правилами, стороны/участники Акции руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

11. Организатор имеет право прекратить Аксию в любое время, опубликовав информационное сообщение на сайте vaillant.com.ru, protherm.com.ru или vgr-heating.ru, без предварительного уведомления и объяснения причин. Преждевременное завершение/приостановка Акции не может

служить причиной для предъявления претензии Организатору. Прекращение Акции будет означать, что уже полученные сертификаты останутся в силе, но станет невозможным получение новых сертификатов.

Правила Акции «Гарантия Макс».

Акция Гарантия Макс предоставляется на оборудование Vaillant, импортированное ООО «ВГР» и проданное на территорию Республики Беларусь, начиная с 01.01.2024. На оборудование, **изготовленное** ранее даты 01.01.2022, «Гарантия Макс» не распространяется.

- Гарантия Макс не распространяется на принадлежности к Оборудованию.
- Правила предоставления «Гарантия +» сохраняются при участии в «Гарантии Макс».
- Для участия в акции «Гарантии Макс» Участник выполняет условия п.п. 1...3 Правил акции «Гарантия+» со следующими дополнительными условиями:
 - регистрация Оборудования под товарным знаком Vaillant, участвующего в Акции, осуществлена собственником этого Оборудования не ранее 01.09.2024
 - регистрация произведена не позднее 2-х календарных месяцев с даты ПНР (официального ввода Оборудования в эксплуатацию в Республике Беларусь, подтвержденного документально).
 - Заявленную Участником дату пуско-наладочных работ должен подтвердить сотрудник официального сервисного центра, зарегистрировав ее в Системе Pro.Expert, принадлежащей Организатору.
 - Участник для сохранения «Гарантии Макс» обязуется ежегодно проходить плановое техническое обслуживание Оборудования у официального сервисного центра ООО «ВГР».
 - Плановое техническое обслуживание должно проводиться в течение не более 14 месяцев с момента официального ввода в эксплуатацию и/или, не более 14 месяцев с момента предыдущего планового технического обслуживания.
 - Общий срок расширенной гарантии «Гарантия Макс» не может превышать 5 лет с момента официального ввода Оборудования в эксплуатацию.
 - В случае выявления Организатором указания Участником недостоверных данных, Участник признается не выполнившим в полной мере положения настоящих Правил проведения Акции. В таком случае Организатор вправе отказать в выдаче Сертификата Участнику или аннулировать ранее выданный Сертификат при обнаружении нарушений в ходе плановой или случайной проверки.
 - Во всем, что не урегулировано настоящими Правилами, стороны/участники Акции руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.
 - Организатор имеет право прекратить Аксию в любое время, отправив информационное сообщение по контактам указанным Участником при регистрации, без предварительного уведомления и объяснения причин. Преждевременное завершение/приостановка Акции не может служить причиной для предъявления претензии Организатору. Прекращение Акции будет означать, что уже полученные сертификаты останутся в силе, но станет невозможным получение новых сертификатов.